

Dreyer

WARTUNGSVERTRAG



Um Ihnen den Alltag rund um Ihre Heizung zu erleichtern, bieten wir 3 Varianten von Wartungsverträgen an. Buchbar mit Zusatzpaketen sowie optionalen Leistungen, die auch ohne Heizungswartung gewählt werden können – je nach Ihren individuellen Anforderungen.

Name, Kunde

Anschrift, Rechnungsempfänger

Name, Objekt

Anschrift, Objekt

Die Laufzeit beginnt am und verlängert sich um ein Jahr, sollte der Vertrag nicht vorher, spätestens 1 Monat vor Ablauf, schriftlich gekündigt werden.

Abteilung auswählen:

- Sanitär Service+
 Energie
 Energie und Sanitär Service+

Stand
NOVEMBER 2025
Seite
1/4



Dreyer

WARTUNGSVERTRAG

Wählen Sie die passende Variante für Ihre individuellen Bedürfnisse:

Kreuzen Sie einfach die zu Ihnen passende Version an und schicken alles unterschrieben an uns zurück.

VERTRAGSVARIANTE (gültig für Dreyer-Anlagen und Fremdanlagen)

Bitte ankreuzen

KOMFORT

WARTUNG

(Wir kümmern uns um alle gesetzlichen Wartungsintervalle, Prüfungen, Überwachungen und die Terminierung)

inkl. Kfz, Anfahrt- und Abfahrt sowie Servicepauschalen

KOMFORT+

WARTUNG inklusive 1 Störungseinsatz an der Heizungsanlage im Heizungsraum inklusive Arbeitszeit

20% Nachlass auf Stundensatz für alle Notdiensteinsätze im selben Objekt, die nichts mit dem Umfang des Wartungsvertrags zu tun haben.

(exkl. Material, ohne Rohr- und Anschlussarmaturen und ohne Anschlussreparaturen)

RUND-UM-SORGLOS

WARTUNG inklusive ALLE Störungseinsätze an der Heizungsanlage im Heizungsraum inkl. Arbeitszeit

(inkl. Kfz, An- und Abfahrt; exkl. Material)

20% Nachlass auf Stundensatz für alle Notdiensteinsätze im selben Objekt, die nichts mit dem Umfang des Wartungsvertrags zu tun haben.

Bei Folgeaufträgen im laufenden Jahr für alle Heizungs- und Sanitäreinrichtungen im selben Objekt fallen keine Kfz, An- und Abfahrtskosten an.

ZUSATZPAKETE

Bitte ankreuzen

- Fernwärme
- Anlagenleistung größer 50 KW
- Anlagenleistung größer 120 KW
- Kaminofen Wohnraum
- Gasleitungssichtprüfung
- Wartung Solarthermieanlage
- Zusatzpaket Pelletsanlage, bis 50 KW
- zusätzliche Wärmeerzeuger
- Entfernungspauschale 20 - 30 km, weitere Entfernungen auf Anfrage

Dreyer

OPTIONALE LEISTUNGEN

OPTIONALE LEISTUNGEN

Bitte ankreuzen

- Klein-Raumlüfter
- Hebeanlage (Intervall nutzungsabhängig)
- Schmutzwasserpumpe inkl. Schachtreinigung
- Rückstauventil manuell (Intervall nutzungsabhängig)
- jedes weitere Rückstauventil manuell
- Rückstauventil automatik (Intervall nutzungsabhängig)
- Hauswasserstation/ -filter
- Enthärtungsanlage
- Dosieranlage
- Wartung Solarthermieanlage bei Einzelbeauftragung
- Rauchmelderwartung (bis 5 Stück)
- Rauchmelderwartung (bis 10 Stück)
- Fernüberwachung mit 3 Aufschaltungen
- Washlet / Entkalkung
- Dampfgenerator Entkalkung
- kontrollierte Wohnraumlüftung

Alle Wartungen und Preise gelten nur für Anlagen bis 15 Jahre,
Wartung älterer Anlagen Preis auf Anfrage.

Hinweis: benötigtes Material / Ersatzteile werden separat in Rechnung gestellt

Datum, Vertragsbeginn

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift

A Kundendienst-Wartung-allgemein

Der vereinbarte Kundendienst umfasst 1x jährlich folgende Tätigkeiten:

- 1.0 Standardleistungen im Rahmen jedes Wartungsvertrags:
- 1.1 Trinkwasser: Spülung Rückspülfilter, Sichtkontrolle Zustand Filter
- 1.2 Trinkwasser: Überprüfung Druckminderer
- 1.3 Trinkwasser: Überprüfung Sicherheitsventil
- 1.4 Trinkwasser: Sichtprüfung der Wasserverteilung Hauswassereingang
- 1.5 Heizung: Reinigung Wärmeerzeuger, Brennkammer und Wärmetauscher
- 1.6 Heizung: Sichtkontrolle und Reinigung der Abgaswege bis Kaminschacht, Sichtkontrolle Kaminhaube
- 1.7 Heizung: Überprüfung Ausdehnungsgefäß
- 1.8 Heizung: Entlüftung Pufferspeicher
- 1.9 Heizung: Überprüfung Sicherheitseinrichtungen
- 2.0 Heizung: Kontrolle Anlagendruck und ggf. Nachfüllung
- 2.1 Heizung/Trinkwasser: Sichtkontrolle an Rohrsystem und Armaturen im Heizraum
- 2.2 Heizung: Prüfung mit Protokoll Heizungswasser nach VDI 2035
- 2.3 Heizung: Durchführung Abgasmessung

B Ölheizung

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung und Reinigung:

1. Erneuerung Ölbrennerdüse
2. Überprüfung Zündelektrode und ggf. Erneuerung
3. Überprüfung Ölfilter und Erneuerung Ölfiltereinsatz
4. Erneuerung Dichtungen laut Herstellerangaben
5. Reinigung Brennwertanlage – Neutralisation, Kondensatsifon und Pumpe
6. Überprüfung Magnetspule und Brennerkupplung und ggf. Erneuerung
7. Prüfung Öldruck/Vakuumdruck Tankanlage:
8. Sicherheitseinrichtung: Prüfung Antiheber- oder Magnetventil
9. Sichtprüfung Öltank, Anschlussleitungen sowie Ölauffangwanne

C Fernwärme - Übergabestation

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Reinigung Schmutzfänger
2. Überprüfung Durchfluß
3. Überprüfung Fühlerwerte auf Plausibilität

D Gasheizung

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Überprüfung Zündelektrode und ggf. Erneuerung
2. Überprüfung Ionisationselektrode überprüft und ggf. Erneuerung
3. Erneuerung Dichtungen
4. Brennwertanlage - Reinigung Neutralisation, Kondensatsifon und Pumpe
5. Überprüfung Gasruhedruck und Fließdruck

E Pelletheizung

1. Aschebox reinigen
2. Überprüfung Zellschleuse
3. Prüfung Schieberost gereinigt und auf Funktion
4. Prüfung Brandschutzeinrichtung am Kessel
5. Lambdasonde, Reinigung und Kalibrierung
6. Überprüfung Zugbegrenzer
7. Überprüfung Türen und Dichtungen
8. Sichtkontrolle Pelletslageraum

F Solar

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Überprüfung pH-Wert und Frostschutzgehalt
2. Erneuerung Solarfilter (wenn vorhanden & nach Herstellerangabe)
3. Überprüfung Vordruck Ausdehnungsgefäß
4. Spülung Solarkreis, alle 2 Jahre
5. Kontrolle Solardruck und ggf. Nachfüllung
6. Überprüfung Volumenstrom
7. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage
8. Test Mindestdrehzahl und Maxdrehzahl

G Wohnraumlüftung

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage
2. Filterwechsel (Lüftungsgerät)
3. Reinigung Wärmetauscher und Kondensatablaufstutzen
4. Überprüfung Zu- und Abluft Lüftungsgerät überprüfen und ggf. Reinigung
5. Überprüfung Zu- und Abluftventile und Filterwechsel (Wohnraum)

F Wärmepumpe

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Reinigung der Wärmepumpe
2. Reinigung Kondensatablauf und Ablaufprüfung
3. Überprüfung Anlage nach Herstellerangabe
4. Überprüfung pH-Wert und Frostschutzgehalt
5. Überprüfung Vordruck Ausdehnungsgefäß
6. Druckkontrolle und ggf. Nachfüllung
7. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage

I Erdgas-Jahrescheck

Diese umfasst 1x jährlich die Überprüfung:

1. Prüfung Zugängigkeit Absperrrichtungen
2. Prüfung Zustand Gasleitungen, besonders an Wand- bzw. Deckendurchführungen sowie in feuchten, unbelüfteten Räumen
3. Prüfung Befestigung aller Gasleitungen
4. Prüfung Lüftungsöffnungen an Verkleidungen
5. Prüfung Verbrennungsluftöffnungen an Wand oder Tür des Aufstellungsraums der Gasgeräte
6. Prüfung Verbrennungsluftzufuhr bei Abdichtung bzw. Neu-Einbau von Fenstern und Türen
7. Absprache bei Installation einer neuen Abluft- Dunstabzugshaube oder eines Abluft-Wäschtrockners
8. Prüfung Flammenfarbe bei sichtbarer Flamme am Gasgerät
9. Sicht- und Gräuschkontrolle Gasgeräte
10. Sichtkontrolle Anlage

Hinweis

Nicht im Preis des Kundendienstvertrags bzw. des Stördienstes enthalten ist die Beseitigung von Schäden, deren Ursache nicht im Versagen der Heizungsanlage liegt, sondern vom Auftraggeber zu vertreten ist. Dazu zählen insbesondere:

- fehlerhafte Bedienung der Anlage infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung
- Störungen durch falsch eingestellte Steuerungen
- leere Öl- und Pelletstanks
- Versulzung von Heizöl
- Verwendung ungeeigneter Heizöle oder Pellets
- zu niedriger Gasanschlussdruck
- starke Gasdruckschwankungen
- Änderungen der Gaszusammensetzung
- defekte Sicherungen oder Zuleitungen
- fehlende oder fehlerhafte Stromversorgung
- Mängel an Heizkesseln nach Erneuerung oder Reparatur der Brennkammer
- Störungen des Brenners nach Reinigung von Brenner oder Heizkessel durch Dritte
- Schäden durch Feuer, Bruch, Frost, Korrosion oder Wassereintritt
- Störungen nach Eingriffen Dritter in die Anlage
- Veränderungen an Abgasführung oder Belüftungseinrichtungen

Leistungen, die nicht vom Kundendienstvertrag umfasst sind, sowie Ersatzteile, sonstige Materialien und Arbeitslöhne werden gesondert berechnet.

Der Wartungsvertrag umfasst keine Wartungen in Mehrfamilienhäusern, die eine vorherige Information der Hausparteien (Aushang) erfordern.

Hinweis zum Notdienst

Unser 24-Stunden-Notdienst steht ausschließlich unseren Dreyer Bonus- und Wartungsvertragskunden für Störungen an Heizungs- und Sanitäranlagen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir weder einen Elektronotdienst noch einen Notdienst für Klimaanlage anbieten. Stromausfälle, Elektrostörungen sowie Störungen an Klimaanlage können daher nicht durch unseren Notdienst bearbeitet werden.