

Dreyer

WARTUNGSVERTRAG



Um Ihnen den Alltag rund um Ihre Heizung zu erleichtern, bieten wir 3 Varianten von Wartungsverträgen an. Buchbar mit Zusatzpaketen sowie optionalen Leistungen, die auch ohne Heizungswartung gewählt werden können – je nach Ihren individuellen Anforderungen.

Name, Kunde

Anschrift, Rechnungsempfänger

Name, Objekt

Anschrift, Objekt

Dreyer

WARTUNGSVERTRAG

Wählen Sie die passende Variante für Ihre individuellen Bedürfnisse:

Kreuzen Sie einfach die zu Ihnen passende Version an und schicken alles unterschrieben an uns zurück.

VERTRAGSVARIANTE (gültig für Dreyer-Anlagen und Fremdanlagen)

Bitte ankreuzen

KOMFORT

WARTUNG

(Wir kümmern uns um alle gesetzlichen Wartungsintervalle, Prüfungen, Überwachungen und die Terminierung)

inkl. Kfz, Anfahrt- und Abfahrt sowie Servicepauschalen

KOMFORT+

WARTUNG inklusive 1 Störungseinsatz an der Heizungsanlage im Heizungsraum inklusive Arbeitszeit

20% Nachlass auf Stundensatz für alle Notdiensteinsätze im selben Objekt, die nichts mit dem Umfang des Wartungsvertrags zu tun haben.

(exkl. Material, ohne Rohr- und Anschlussarmaturen und ohne Anschlussreparaturen)

RUND-UM-SORGLOS

WARTUNG inklusive ALLE Störungseinsätze an der Heizungsanlage im Heizungsraum inkl. Arbeitszeit

(inkl. Kfz, An- und Abfahrt; exkl. Material)

20% Nachlass auf Stundensatz für alle Notdiensteinsätze im selben Objekt, die nichts mit dem Umfang des Wartungsvertrags zu tun haben.

Bei Folgeaufträgen im laufenden Jahr für alle Heizungs- und Sanitäreinrichtungen im selben Objekt fallen keine Kfz, An- und Abfahrtskosten an.

ZUSATZPAKETE

Bitte ankreuzen

Fernwärme

Anlagenleistung größer 50 KW

Anlagenleistung größer 120 KW

Kaminofen Wohnraum

Gasleitungssichtprüfung

Wartung Solarthermieanlage

Zusatzpaket Pelletsanlage, bis 50 KW

zusätzliche Wärmeerzeuger

Entfernungspauschale 20 - 30 km einfach, weitere Entfernungen auf Anfrage

Dreyer

OPTIONALE LEISTUNGEN

OPTIONALE LEISTUNGEN

Bitte ankreuzen

- Klein-Raumlüfter
- Kleinhebeanlage (Intervall nutzungsabhängig)
- Hebeanlage (Intervall nutzungsabhängig)
- Schmutzwasserpumpe inkl. Schachtreinigung
- Rückstauventil manuell (Intervall nutzungsabhängig)
- Rückstauventil automatik (Intervall nutzungsabhängig)
- Hauswasserstation/ -filter
- Enthärtungsanlage
- Dosieranlage
- Wartung Solarthermieanlage
- Rauchmelderwartung (bis 5 Stück)
- Rauchmelderwartung (bis 10 Stück)
- kontrollierte Wohnraumlüftung

Alle Wartungen gelten nur für Anlagen bis 15 Jahre,
Wartung älterer Anlagen Preis auf Anfrage.

Datum, Vertragsbeginn

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift

Dreyer

AGB - LEISTUNGEN ZUM WARTUNGSVERTRAG

A Kundendienst-Wartung-allgemein

Der vereinbarte Kundendienst umfaßt 1x jährlich folgende Tätigkeiten:

- 1.0 Standard Basis zu jedem Wartungsvertrag:
- 1.1 Trinkwasser: Spülung Rückspülfilter, Sichtkontrolle Zustand Filter
- 1.2 Trinkwasser: Überprüfung Druckminderer
- 1.3 Trinkwasser: Überprüfung Sicherheitsventil
- 1.4 Trinkwasser: Sichtprüfung der Wasserverteilung Hauswassereingang
- 1.5 Heizung: Reinigung Wärmeerzeuger, Brennkammer und Wärmetauscher
- 1.6 Heizung: Sichtkontrolle und Reinigung der Abgaswege bis Kaminschacht, Sichtkontrolle Kaminhaube
- 1.7 Heizung: Überprüfung Außendehnungsgefäß
- 1.8 Heizung: Entlüftung Pufferspeicher
- 1.9 Heizung: Überprüfung Sicherheitseinrichtungen
- 2.0 Heizung: Kontrolle Anlagendruck und ggf. Nachfüllung
- 2.1 Heizung/Trinkwasser: Sichtkontrolle an Rohrsystem und Armaturen im Heizraum
- 2.2 Heizung: Prüfung mit Protokoll Heizungswasser nach VDI 2035
- 2.3 Heizung: Durchführung Abgasmessung

B Ölheizung

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung und Reinigung:

1. Erneuerung Ölbrennerdüse
2. Überprüfung Zündelektrode und ggf. Erneuerung
3. Überprüfung Ölfilter und Erneuerung Ölfiltereinsatz
4. Erneuerung Dichtungen laut Herstellerangaben
5. Reinigung Brennwertanlage – Neutralisation, Kondensatsifon und Pumpe
6. Überprüfung Magnetspule und Brennerkupplung und ggf. Erneuerung
7. Prüfung Öldruck/Vakuumdruck Tankanlage:
8. Sicherheitseinrichtung: Prüfung Antiheber- oder Magnetventil
9. Sichtprüfung Öltank, Anschlussleitungen sowie Ölauffangwanne

C Fernwärme - Übergabestation

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Reinigung Schmutzfänger
2. Überprüfung Durchfluß
3. Überprüfung Fühlerwerte auf Plausibilität

D Gasheizung

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Überprüfung Zündelektrode und ggf. Erneuerung
2. Überprüfung Ionisationselektrode überprüft und ggf. Erneuerung
3. Erneuerung Dichtungen
4. Brennwertanlage - Reinigung Neutralisation, Kondensatsifon und Pumpe
5. Überprüfung Gasruhedruck und Fließdruck

E Pelletheizung

1. Aschebox reinigen
2. Überprüfung Zentralschleuse
3. Prüfung Schieberost gereinigt und auf Funktion
4. Prüfung Brandschutzeinrichtung am Kessel
5. Lambdasonde, Reinigung und Kalibrierung
6. Überprüfung Zugbegrenzer
7. Überprüfung Türen und Dichtungen
8. Sichtkontrolle Pelletslageraum

F Solar

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Überprüfung pH-Wert und Frostschutzgehalt
2. Erneuerung Solarfilter (wenn vorhanden & nach Herstellerangabe)
3. Überprüfung Vordruck Ausdehnungsgefäß
4. Spülung Solarkreis, alle 2 Jahre
5. Kontrolle Solardruck und ggf. Nachfüllung
6. Überprüfung Volumenstrom
7. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage
8. Test Mindestdrehzahl und Maxdrehzahl

G Wohnraumlüftung

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage
2. Filterwechsel (Lüftungsgerät)
3. Reinigung Wärmetauscher und Kondensatablaufstutzen
4. Überprüfung Zu- und Abluft Lüftungsgerät überprüfen und ggf. Reinigung
5. Überprüfung Zu- und Abluftventile und Filterwechsel (Wohnraum)

F Wärmepumpe

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Reinigung der Wärmepumpe
2. Reinigung Kondensatablauf und Ablaufprüfung
3. Überprüfung Anlage nach Herstellerangabe
4. Überprüfung pH-Wert und Frostschutzgehalt
5. Überprüfung Vordruck Ausdehnungsgefäß
6. Druckkontrolle und ggf. Nachfüllung
7. Prüfung Fühlerwerte auf Plausibilität und Sichtkontrolle der Anlage

I Erdgas-Jahrescheck

Diese umfaßt 1x jährlich die Überprüfung:

1. Prüfung Zugängigkeit Absperreinrichtungen
2. Prüfung Zustand Gasleitungen, besonders an Wand- bzw. Deckendurchführungen sowie in feuchten, unbelüfteten Räumen
3. Prüfung Befestigung aller Gasleitungen
4. Prüfung Lüftungsöffnungen an Verkleidungen
5. Prüfung Verbrennungsluftöffnungen an Wand oder Tür des Aufstellungsraums der Gasgeräte
6. Prüfung Verbrennungsluftzufuhr bei Abdichtung bzw. Neu-Einbau von Fenstern und Türen
7. Absprache bei Installation einer neuen Abluft- Dunstabzugshaube oder eines Abluft-Wäschetrockners
8. Prüfung Flammenfarbe bei sichtbarer Flamme am Gasgerät
9. Sicht- und Gräuschkontrolle Gasgeräte
10. Sichtkontrolle Anlage

Hinweis

Nicht im Preis für den Kundendienst-Vertrag bzw. Stördienst eingeschlossen ist die Beseitigung von Schäden, bei denen die Ursachen der Störung nicht auf das Versagen der Heizungsanlage, sondern auf eine dem Auftraggeber anzulastende Tatsache zurückzuführen ist. Dazu zählen insbesondere:

- Fehlerhafte Bedienung der Anlage infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanweisungen
- Vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung
- Störungen durch falsch eingestellte Steuerung
- Leere Öl- und Pelletstanks
- Versulzung von Heizöl
- Verwendung von ungeeignetem Heizöl und Pellets
- Zu niedriger Gasanschlußdruck
- Zu hohe Gasdruckschwankungen
- Änderung der Gaszusammensetzung
- Defekte Sicherungen und Zuleitungen
- Fehlende oder falsche Stromzufuhr
- Mängel an Heizkesseln nach Erneuerung oder Reparatur der Brennkammer;
- Störungen des Brenners nach Reinigung des Brenners oder des Heizkessels durch Dritte
- Schäden an der Heizungsanlage durch Feuer, Bruch, Frost, Korrosion oder Wassereintrich
- Störungen nach Eingriffen Dritter in die Anlage
- Veränderung der Abgasführung und der Belüftungseinrichtungen

Bei Leistungen, die vom Kundendienstvertrag nicht umfaßt sind, werden Ersatzteile, sonstige Materialien und Arbeitslöhne separat in Rechnung gestellt.

Der Wartungsvertrag beinhaltet keine Wartungen in Mehrfamilienhäusern, bei denen für die Wartung eine vorherige Information (Aushang) der Parteien im Haus nötig ist.