

Dreyer

Alles,
was Sie wissen
wollen.

Dreyer

Dreyer

Auf den folgenden Seiten sagen wir selbst

nichts.

Und trotzdem wissen Sie danach eigentlich

alles,

was Sie über uns wissen müssen.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

31. März 2015

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“.

Bezugsquelle
Calvin Coolidge (1892-1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input checked="" type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input checked="" type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

31. März 2015

TRKST
Eingangszettel
Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____ Gerne können Sie den Bogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Frau Hochberger

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Die Monteurin Frau Neumann, Herr Kegel, Herr Hochberger sind persönlich sehr tüchtige Mitarbeiter!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges Stammkunden

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

die Brötchen sind spitze

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edw fe
Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

M

Kunde (Name, Vorname) z

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

24. Dez. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

Rechnung gsp.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges Internet bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| <u>Sauberkeit auf der Baustelle</u> ? | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| <u>Sauberkeit</u> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche 0 | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

BITTE WENDEN!

Von: Yvonne Lindemann [mailto:y.lindemann@lindem.de]

Gesendet: Sonntag, 13. Oktober 2013 08:31

An: Dreyer, Thilo

Betreff: Die Firma Dreyer sind DIE BESTEN!

Mein lieber Herr Dreyer,

um die Wäsche zu holen, war ich im Heizungskeller und ich traute meine Augen nicht >> da „brumnte“ ja schon ein neuer Brenner! Also ganz herzlichen Dank an Sie und Ihre Mannschaft für die bevorzugte Behandlung der Familie Lindemann.

Mein Mann würde jetzt sagen: „Bloß gut, daß wir die Dreyers haben!“ und ich bin auch so was von froh, daß Sie es gibt!!!

Wenn ich mal was für die Familie Dreyer tun kann, bitte zu jeder Tages- und Nachtzeit anrufen!

Jetzt muß ich nach schnell Wallnüsse auflesen, damit Sie nicht so lange in der Nässe liegen.

Möchten Sie welche?...sie sind lecker und gesund!

Also einen schönen Sonntag Ihre dankbare

Yvonne Lindemann

Von: werner engel [mailto:wengel@engel.de]

Gesendet: Dienstag, 17. September 2013 17:35

An: Dreyer, Thilo

Betreff: Re: Heizkörper

Danke für die Info.

Ihre Leute haben sicher alles richtig gemacht, ich bin auch sehr beeindruckt von ihrer Professionalität. Fa. Butzek hat nun nochmals alles mögliche getan um die Heizung generell richtig einzustellen. Der Heizkörper wird warm, der Jahreszeit entsprechend. Sollte es noch Probleme geben, dann wird das Fa. Butzek erledigen.

Gruß

werner engel

Von: Gaby [redacted] [redacted]

Gesendet: Freitag, 7. März 2014 08:47

An: Fax

Betreff: Lob und Dank

An alle, mit denen ich Kontakt hatte!

Ich kann es mir nicht verkneifen, mal wieder ein Loblied zu singen für die Art und Weise, in der mein Auftrag neulich abgewickelt wurde!

Gestern kam nun die Rechnung, die ich mit Freude sofort bezahlt habe, weil sie deutlich niedriger ausfiel, als ich nach den Unkenrufen aus meinem Bekanntenkreis erwartet hatte!

Diese Unkenrufe besagten, dass ich total bescheuert sei, ohne Kostenvoranschlag und ohne vorherige Auswahl der Armaturen einfach „ins Blaue hinein“ einen Auftrag zu erteilen, da könne mir doch wer weiß was angedreht und in Rechnung gestellt werden. Und Handwerker „unbeaufsichtigt“ allein in der Wohnung arbeiten zu lassen und so gar nicht kontrollieren zu können, ob sie in der Zeit auch wirklich arbeiten, sei auch reichlich blauäugig ...

Aber - es handelt sich ja nicht um irgendeine Firma und irgendwelche Handwerker, sondern um die Firma Dreyer! Schon beim Telefongespräch zur Erteilung des Auftrags und Übermittlung meiner Vorstellungen und Wünsche fühlte ich mich gut aufgehoben und verstanden, so dass ich eigentlich keine Bedenken hatte, etwas Minderwertiges oder Überteuertes untergeschoben zu bekommen. Ich erntete auch kein telefonisches Stirnrunzeln dafür, dass ich Teile der vorhandenen „Ausrüstung“ weiterverwenden wollte, es kam keine unterschwellige Botschaft, dass ich doch gefälligst nicht so knickerig sein sollte, sondern „Nägel mit Köpfen“ machen. Für diese freundliche, entgegenkommende und verständnisvolle Art und Weise meinen herzlichen Dank an die Dame am Telefon!

Die beiden Handwerker kamen früh wie vereinbart, und - mit frischen Brötchen! Ein ausgesprochen netter und freundlich stimmender Service, in dessen Genuss ich früher schon gekommen war, den ich aber inzwischen vergessen hatte! Die Beiden riefen dann auch vereinbarungsgemäß zuverlässig bei mir im Büro an, kurz bevor sie fertig waren, damit ich heim kommen konnte. Und wieder - wie früher schon - machte ich die Erfahrung, dass trotz einer Schweinerei-trächtigen Arbeit eben doch keine Schweinerei, sondern alles sauber und ordentlich war - ein nach meiner bisherigen Erfahrung Dreyer-typisches Verhalten!

Beim „Einweihen“ der neu gesetzten Toilette stellte ich fest, dass selbige ein wenig schief (also nicht parallel zur Wand) ausgerichtet war, was mich zunächst etwas ärgerte. Nach meinen bisherigen Erfahrungen mit „Dreyers“ wollte ich das nicht auf sich beruhen lassen, sondern fragte nach; es erfolgte prompter Rückruf des „Verursachers“, der sofort wusste, wovon ich sprach, und mir einen absolut plausiblen Grund für die „Schiefstellung“ lieferte und beschrieb, was die Alternative gewesen wäre - nämlich ein sichtbares Bohrloch im Fußboden von einer früheren Toilette. Insofern hatte er genauso entschieden, wie ich es getan hätte, wenn ich gefragt worden wäre - also wieder Arbeit in meinem Sinne! Damit war meine Begeisterung für „Dreyers“ wieder vollkommen hergestellt und dauert seither an.

Alles in allem: Ich bin wieder und immer noch begeistert und werde Ihre Firma uneingeschränkt weiterempfehlen, wenn sich dazu Gelegenheit bietet!

Bis zum nächsten sanitären Bedarfsfall
herzliche und begeisterte Grüße,

Gaby [redacted]

KTR/KST
Geleitgang gez.

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Familie/Kunde: [blurred]

- 5. März 2015

1082529

Rechnung gep.

QUALITÄT							
Fachkompetenz/ Koordination		1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung							
Höflichkeit und Freundlichkeit (auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)		1	2	3	4	5	6
		X					
Dokumentation/Einweisung		1	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung (Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)		1	2	3	4	5	6
		X					
Ausführung	Genauigkeit	1	2	3	4	5	6
		X					
	Zügiges Arbeiten	1	2	3	4	5	6
		X					
	Sauberkeit der Baustelle	1	2	3	4	5	6
		X					
	Verhalten der Monteure (Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)	1	2	3	4	5	6
		X					
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?		Ja	X	nein			
ZUVERLÄSSIGKEIT							
Einhaltung von Zusagen, Preisen		1	2	3	4	5	6
Termintreue		1	2	3	4	5	6
		X					
Verhalten im Reklamationsfall		1	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL							
bezüglich der Leistung ...							
sehr gut							
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden			
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:							
die anteiligen KFZ-Kosten finden wir zu hoch!							
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?						Ja	nein
						X	
Interessenten-Adresse:							
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen							

Datum, Unterschrift:

4.3.15



Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Familie/Kunde

1150268

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Höflichkeit und Freundlichkeit <small>(auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)</small>	1	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten Bauleitung <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	1	2	3	4	5	6
Ausführung Genauigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>					
Zügiges Arbeiten	1	2	3	4	5	6
<i>was nicht dabei, glaube aber auf</i> Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten der Monteure <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	1	2	3	4	5	6
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja		nein			
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>					
Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten im Reklamationsfall	<input checked="" type="checkbox"/>					
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... sehr gut						
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> nein	
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

21.4.2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

24. Feb. 2015

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Ruth Jopp

Rechnung gep. _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung

Sonstiges: ICH KENNE DIE FIRMA SEIT JAHREN

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer KTR/KST Posteingang gez.

Familie/Kunde: *[blurred]*

122055

[Signature] - 3. März 2015

Rechnung gep.

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Höflichkeit und Freundlichkeit <small>(auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Ausführung	1	2	3	4	5	6
Genauigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>					
Zügiges Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten der Monteure <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein				
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten im Reklamationsfall	1	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... <i>Sehr zufrieden mit allem</i>						
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden <input checked="" type="checkbox"/>	zufrieden <input type="checkbox"/>	unzufrieden <input type="checkbox"/>	äußerst unzufrieden <input type="checkbox"/>		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge: <i>weiter so!</i>						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				Ja <input checked="" type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

27.2.15 P. Tech

25. März 2015
M

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
 Calvin Coolidge (1872 - 1933)
 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr Wöfel (Heizung)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges Vor 46 Jahren

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

KTR/KST
Posteingang gez.

24. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Rechnung g@B
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____ können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges <i>Stadt Erlangen</i> | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsentstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen ? | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

24. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“ Erwähnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Agathe Hartmann

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen <i>nicht bebaut</i> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

23. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus
Hr. Sauder

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Angebotsstellung sehr gut gut befriedigend unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Reibungslose Projektkoordination sehr gut gut befriedigend unzureichend
Termintreue sehr gut gut befriedigend unzureichend
Exaktes Arbeiten sehr gut gut befriedigend unzureichend
Saubereit auf der Baustelle sehr gut gut befriedigend unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut gut befriedigend unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Saubereit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

BITTE WENDEN!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

KT 10037
Posteingang gez.

Dreyer

18. März 2015

Kunde (Name, Vorname) _____
Gerne _____ en Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken. Rechnung gep.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr + Frau Hohberger (?)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

<input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde	<input type="checkbox"/> Architekten/Planer	<input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen	<input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe
<input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung	<input type="checkbox"/> Presse	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung
<input type="checkbox"/> Sonstiges _____			

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Angebotsstellung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Reibungslose Projektkoordination	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Exaktes Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit auf der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis <i>(ist normal!)</i>	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input checked="" type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir waren total zufrieden, Fußbodenheizung
„Kocht“ wie noch nie!

M

30. Dez. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____
Gefne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input checked="" type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Danke für Ihre Geduld wenn wir uns mal
wider nicht entscheiden konnten 😊

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

M
Dreyer
PK

Kunde (Name, Vorname)

Gernie können Sie den Fragebogen auch ab- im zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

ye

- 8. Dez. 2014

M

Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“
Rechnung ge2

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) Christian Schwenn
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges Wir sind seit 1976 Kunde der Fa. Dreyer (evtl. auch noch länger)

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

• Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

22. April 2015

Kunde (Name, Vorname)

Bitte beachten die Ihre Fragebogen nicht anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Herr Hochberger

Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges *die Fa. war mir schon lange bekannt*

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung



22. Nov. 2014

M

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Berechnung gep.

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges <u>bekannt</u> | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edg
Dreyer
KTR/KST
Posteingang gez.

14. Nov. 2014

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Rechnung gep.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input checked="" type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Das bei einem Radiumbau finden
Bewohner so wenig bis kein Dreck entsteht was sehr
angenehm und auch das Aufheben der Konten
was sehr zeit. Die Betreuung von Christian Schwenn was
sehr angenehm man kann die Firma nur weiter-
empfehlen

BITTE WENDEN!

- 7. Nov. 2014

TK

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“ Bearbeitung gsp.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) ... Thilo Dreyer
Lernen können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung

Sonstiges über das Geschäft in der Waffengasse, in Nürnberg

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input checked="" type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir sind mit dem Endergebnis im Bad + WC sehr zufrieden - Der Weg bis dahin war aber etwas holprig - Es ist etwas bedauerlich, dass der Kunde die ausführende Firma/ Monteure auf Fehler hinweisen muss, und nicht :-)

KTR/KST
Posteingang gez.

GF

14. Okt. 2014

M

edug

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Rechnung gep.

Dreyer

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“.

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

 **Dreyer**

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

YJ 14. Aug. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer

Rechnung gez.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input checked="" type="checkbox"/> Presse | <input checked="" type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung *Während der Gesamtdauer eine verschworene Gemeinschaft mit dem Ziel und Ergebnis vollster Zufriedenheit.*

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Cool → Danke!

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

M

Kunde (Name, Vorname)

Christian Schwenn

Gerné können Sie den Fragebogen anonym zurück schicken.

gf - 4. AUG. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Christian Schwenn

Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edw f
Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung

Sonstiges schon lange bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input checked="" type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

edv gk

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Marion Kuschel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wirdlich sehr gut. Perfekt!

Danke Jürgen, danke Frau Röttger!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Cabrin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KD-Nr. 1230189

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Herr Ehrensberger, Frau Röttger

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

47 - 9. Juli 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr Ehrensberger / Frau Röttger

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstige | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung: Ich bin sehr überzeugt und hoffe das es beim 2. x auch so läuft. 😊

KTR/KST
Posteingang gez.

2 u. Mai 2014

edu se

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Marion Kuschel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung



edu f

15. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“ Rechnung gep.
 Calvin Coolidge (1872 - 1933)
 • 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerné können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges <i>Wir sind „beim Dreyer“ seit 1988</i> <i>Wie aufmerksam geworden?</i>
<i>keine Ahnung</i> | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken. 24. April 2015

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer *M*
Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input checked="" type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

M

edu fe

15. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) ...

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Marion Kuschel / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: *Die Zusammenarbeit mit der Firma Dreyer und ihrem gesamten Team hat einfach nur Spaß gemacht.*
Danke

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edu g
Dreyer

KTR / K&T



21. Juni 2013

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer / Jochen Riegel gepr.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

KTR / K&T

12. Juni 2013

gepr.

Dreyer

edu 8

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input checked="" type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: Frühstücksbrötchen tolle Idee - durch aktives Zuhören werden Kundenwünsche sofort aufgenommen & umgesetzt - vollständige Umsetzung der MA mit Lehrlingen; Stillsicherheit; volles Vertrauen während Abwesenheit; Ausbildung ~~der~~ ALLER Mitarbeiter auf höchstem Ausbildungsniveau.

KTR / K&T

14. Juni 2013

gepr.

edw

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) ..

Sie können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannt/Freunde, Architekten/Planer, Handwerksunternehmen, Veranstaltung/Messe, Anzeigenwerbung, Presse, Internet, Verkaufsausstellung, Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- Freundlichkeit, Beratungskompetenz vor Auftragserteilung, Eingehen auf Kundenwünsche, Angebotserstellung

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung, Reibungslose Projektkoordination, Termintreue, Exaktes Arbeiten, Sauberkeit auf der Baustelle, Preis-Leistungs-Verhältnis, Serviceverhalten bei Reklamationen

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Eingehen auf Kundenwünsche, Beratung/Kompetenz

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Sauberkeit, Eingehen auf Kundenwünsche, Beratung/Kompetenz

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung: Vielen Dank an Frau Dreyer für die Ideen und das tolle Ergebnis.

KTR / K&T

28. Feb. 2013

gepr. 
Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

*„Zuhören können ist der halbe Erfolg“*Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Marion Kuschel / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZITWie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung _____ sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

archiviert 04.09.13/eg

#1131737



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

PV

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

die Beratung hat bei uns zuhause stattgef.

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratungskompetenz vor Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Angebotserstellung sehr gut gut befriedigend unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Reibungslose Projektkoordination sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Termintreue sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Exaktes Arbeiten sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Sauberkeit auf der Baustelle sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Serviceverhalten bei Reklamationen sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Sauberkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

anmeldung 23.09.13 log

1191393

KTR/K&T
19. Sep. 2013
gepr. *YF*

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus *Hr. Wolf*

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung

KTR/KST
Posteingang gez.

1022326

21. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Bewertung 0/5
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Heiter Sauder (PR)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges Auflagen des Firmens in der Verlagsbranche

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen <u>wird nicht ak!</u> | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung _____ sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Frühstück-Sammlung war eine nette Überraschung! Danke

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Posteingang gez.

1161052

Kostenträger: 81419
 Bauleitung: Herr Hochberger
 Monteur: Herr Kazak

16. Sep. 2014

Rechnung gep.

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Beratung/Planung						
Abwicklung (Reibungsloser Ablauf, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung (Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Ausführung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Genauigkeit						
Zügiges Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten der Monteure (Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Terminreue	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
<input checked="" type="checkbox"/> Verhalten im Reklamationsfall	1	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... <input checked="" type="checkbox"/>						
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden <input checked="" type="checkbox"/>	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge: <i>x bis heute noch nicht aufgetreten</i>						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				<input checked="" type="checkbox"/>	nein	
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

11.9.14

anliefert 21.10.15/9

#1201489

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Kostenträger: 1243015
 Bauleitung: Herr Wolf
 Monteur: Herr Leschke

QUALITÄT							
Fachkompetenz/ Koordination		1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung		X					
Abwicklung		1	2	3	4	5	6
(Reibungsloser Ablauf, etc.)		X					
Dokumentation/Einweisung		1	2	3	4	5	6
		X					
Verhalten Bauleitung		1	2	3	4	5	6
(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)		X					
Ausführung		1	2	3	4	5	6
Genauigkeit			X				
Zügiges Arbeiten		1	2	3	4	5	6
		X					
Sauberkeit der Baustelle		1	2	3	4	5	6
		X					
Verhalten der Monteure		1	2	3	4	5	6
(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)		X					
ZUVERLÄSSIGKEIT							
Einhaltung von Zusagen, Preisen		1	2	3	4	5	6
			X				
Termintreue		1	2	3	4	5	6
			X				
Verhalten im Reklamationsfall		1	2	3	4	5	6
		X					
GESAMTURTEIL							
bezüglich der Leistung ...							
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden			
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:							
<i>sehr zufrieden</i>							
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?					Ja	nein	
					X		
Interessenten-Adresse:							
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen							

Datum, Unterschrift:

20. Juli 2015

Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gop.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) _____

(Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken!)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir hatten es mit einer Treppe zu tun die uns
ausnahmslos überzeugte. Nochmals vielen Dank.
Ihre U. Heibeklein

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname) _____ Gerne können Sie in Fragebogen auch anonym zurück schicken. 17. Juli 2015

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Fr. Dreyer / Herr Dreyer Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
- Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung wenn höchst zufrieden!! Vielen Dank!

Dreyer

Sie können bei uns Dinge kaufen.
Aber das ist nicht unser Geschäft.

Ideen und Planung, Ausführung und
Projektkoordination.
Ersatzteile. Service und Kundendienst.
Auch am Wochenende.

Können Sie alles bei uns kaufen.
Aber davon leben wir nicht.

Wir leben davon, dass Sie zufrieden sind.

Nicht ein bisschen zufrieden
oder teilweise zufrieden oder einigermaßen
zufrieden oder machmal zufrieden.

Sondern richtig zufrieden.

(Vielleicht sogar ein bisschen glücklich.)