

Dreyer

Alles,
was Sie wissen
wollen.

Dreyer

Dreyer

Auf den folgenden Seiten sagen wir selbst

nichts.

Und trotzdem wissen Sie danach eigentlich

alles,

was Sie über uns wissen müssen.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

31. März 2015

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1892-1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Bitte kreuzen Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Bekannte/Freunde
 Anzeigenwerbung

Architekten/Planer
 Presse

Handwerksunternehmen
 Internet

Veranstaltung/Messe
 Verkaufsausstellung

Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Angebotserstellung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input checked="" type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Reibungslose Projektkoordination	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Termintreue	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input checked="" type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Exaktes Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit auf der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input checked="" type="checkbox"/> gut	<input checked="" type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

31. März 2015

Handwritten initials and date

Dreyer
TRKST
Handwritten address

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) _____ Gerne können Sie die Bewertung auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Frau Hochberger

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Die Monteurin Frau Neumann, Herr Vogel, Herr Hochberger sind persönlich sehr feühliche Mitarbeiter!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges Stammkunden

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

die Brötchen sind spitze

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edw fe
Dreyer

KTR/KST
Positionsgang gest.

M

Kunde (Name, Vorname) 2

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

24. Dez. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges verst. bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie würden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| <u>Sauberkeit auf der Baustelle</u> ? | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|------------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| <u>Sauberkeit</u> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche ? | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: _____

BITTE WENDEN!

Von: Yvonne Lindemann [mailto:y.lindemann@lindem.de]

Gesendet: Sonntag, 13. Oktober 2013 08:31

An: Dreyer, Thilo

Betreff: Die Firma Dreyer sind DIE BESTEN!

Mein lieber Herr Dreyer,

um die Wäsche zu holen, war ich im Heizungskeller und ich traute meine Augen nicht >> da „brummt“ ja schon ein neuer Brenner! Also ganz herzlichen Dank an Sie und Ihre Mannschaft für die bevorzugte Behandlung der Familie Lindemann.

Mein Mann würde jetzt sagen: „Bloß gut, daß wir die Dreyers haben!“ und ich bin auch so was von froh, daß Sie es gibt!!!

Wenn ich mal was für die Familie Dreyer tun kann, bitte zu jeder Tages- und Nachtzeit anrufen! Jetzt muß ich nach schnell Wallnüsse auflesen, damit Sie nicht so lange in der Nässe liegen. Möchten Sie welche?...sie sind lecker und gesund!

Also einen schönen Sonntag Ihre dankbare

Yvonne Lindemann

Von: werner engel [mailto:wengel@engel.de]

Gesendet: Dienstag, 17. September 2013 17:35

An: Dreyer, Thilo

Betreff: Re: Heizkörper

Danke für die Info.

Ihre Leute haben sicher alles richtig gemacht, ich bin auch sehr beeindruckt von ihrer Professionalität. Fa. Butzek hat nun nochmals alles mögliche getan um die Heizung generell richtig einzustellen. Der Heizkörper wird warm, der Jahreszeit entsprechend. Sollte es noch Probleme geben, dann wird das Fa. Butzek erledigen.

Gruß

werner engel

Von: Gaby [redacted] [redacted]

Gesendet: Freitag, 7. März 2014 08:47

An: Fax

Betreff: Lob und Dank

An alle, mit denen ich Kontakt hatte!

Ich kann es mir nicht verkneifen, mal wieder ein Loblied zu singen für die Art und Weise, in der mein Auftrag neulich abgewickelt wurde!

Gestern kam nun die Rechnung, die ich mit Freude sofort bezahlt habe, weil sie deutlich niedriger ausfiel, als ich nach den Unkenrufen aus meinem Bekanntenkreis erwartet hatte!

Diese Unkenrufe besagten, dass ich total bescheuert sei, ohne Kostenvoranschlag und ohne vorherige Auswahl der Armaturen einfach „ins Blaue hinein“ einen Auftrag zu erteilen, da könne mir doch wer weiß was angedreht und in Rechnung gestellt werden. Und Handwerker „unbeaufsichtigt“ allein in der Wohnung arbeiten zu lassen und so gar nicht kontrollieren zu können, ob sie in der Zeit auch wirklich arbeiten, sei auch reichlich blauäugig ...

Aber - es handelt sich ja nicht um irgendeine Firma und irgendwelche Handwerker, sondern um die Firma Dreyer! Schon beim Telefongespräch zur Erteilung des Auftrags und Übermittlung meiner Vorstellungen und Wünsche fühlte ich mich gut aufgehoben und verstanden, so dass ich eigentlich keine Bedenken hatte, etwas Minderwertiges oder Überteuertes untergeschoben zu bekommen. Ich erntete auch kein telefonisches Stirnrunzeln dafür, dass ich Teile der vorhandenen „Ausrüstung“ weiterverwenden wollte, es kam keine unterschwellige Botschaft, dass ich doch gefälligst nicht so knickerig sein sollte, sondern „Nägel mit Köpfen“ machen. Für diese freundliche, entgegenkommende und verständnisvolle Art und Weise meinen herzlichen Dank an die Dame am Telefon!

Die beiden Handwerker kamen früh wie vereinbart, und - mit frischen Brötchen! Ein ausgesprochen netter und freundlich stimmender Service, in dessen Genuss ich früher schon gekommen war, den ich aber inzwischen vergessen hatte! Die Beiden riefen dann auch vereinbarungsgemäß zuverlässig bei mir im Büro an, kurz bevor sie fertig waren, damit ich heim kommen konnte. Und wieder - wie früher schon - machte ich die Erfahrung, dass trotz einer Schweinerei-trächtigen Arbeit eben doch keine Schweinerei, sondern alles sauber und ordentlich war - ein nach meiner bisherigen Erfahrung Dreyer-typisches Verhalten!

Beim „Einweihen“ der neu gesetzten Toilette stellte ich fest, dass selbige ein wenig schief (also nicht parallel zur Wand) ausgerichtet war, was mich zunächst etwas ärgerte. Nach meinen bisherigen Erfahrungen mit „Dreyers“ wollte ich das nicht auf sich beruhen lassen, sondern fragte nach; es erfolgte prompter Rückruf des „Verursachers“, der sofort wusste, wovon ich sprach, und mir einen absolut plausiblen Grund für die „Schiefstellung“ lieferte und beschrieb, was die Alternative gewesen wäre - nämlich ein sichtbares Bohrloch im Fußboden von einer früheren Toilette. Insofern hatte er genauso entschieden, wie ich es getan hätte, wenn ich gefragt worden wäre - also wieder Arbeit in meinem Sinne! Damit war meine Begeisterung für „Dreyers“ wieder vollkommen hergestellt und dauert seither an.

Alles in allem: Ich bin wieder und immer noch begeistert und werde Ihre Firma uneingeschränkt weiterempfehlen, wenn sich dazu Gelegenheit bietet!

Bis zum nächsten sanitären Bedarfsfall
herzliche und begeisterte Grüße,

Gaby [redacted]

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

KTR/KST
Bewertung güt.

Familie/Kunde:

- 5. März 2015

1082529

Bezeichnung ggp.

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung						
Höflichkeit und Freundlichkeit (auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)	1	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	1	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung (Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)	1	2	3	4	5	6
Ausführung	1	2	3	4	5	6
Genauigkeit	1	2	3	4	5	6
Zügiges Arbeiten	1	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	1	2	3	4	5	6
Verhalten der Monteure (Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)	1	2	3	4	5	6
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?	ja		nein			
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	1	2	3	4	5	6
Termintreue	1	2	3	4	5	6
Verhalten im Reklamationsfall	1	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... sehr gut						
Erwartungen übertrafen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:						
die anteiligen KFZ-Kosten finden wir zu hoch!						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				Ja	nein	
				X		
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

4.3.15



Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Familie/Kunde

1150268

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	1	2	3	4	5	6
Beratung/Planung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Höflichkeit und Freundlichkeit <small>(auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)</small>	1	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten Bauleitung <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	1	2	3	4	5	6
Ausführung Genauigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>					
Zügiges Arbeiten	1	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten der Monteure <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	1	2	3	4	5	6
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja		nein			
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>					
Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/>					
Verhalten im Reklamationsfall	<input checked="" type="checkbox"/>					
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... sehr gut						
Erwartungen übertrafen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> nein	
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

21.4.2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang geZ.

Kunde (Name, Vorname) _____

24. Feb. 2015

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Ruth Jopp

Redaktion gpp.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung

Sonstiges ICH KENNE DIE FIRMA SEIT JAHREN

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: _____

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer TRIKST Fusswegweg ggg.

Familie/Kunde: [redacted]

122055

87 - 3. März 2015

Rechnung ggg.

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Beratung/Planung	<input checked="" type="checkbox"/>					
Höflichkeit und Freundlichkeit <small>(auch am Telefon z.B. bei der Auftragsannahme)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Ausführung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Genauigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>					
Zügiges Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten der Monteure <small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Haben die Monteure Überziehschuhe getragen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein				
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten im Reklamationsfall	<input type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ... <i>Sehr zufrieden mit allem</i>						
Erwartungen übertroffen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden	
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:						
<i>weiter so!</i>						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?					<input checked="" type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip: 1=sehr gut, 2=gut,...). - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

27.7.15 P. Fiedler

25. März 2015
M

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) [blurred]

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr Wöfel (Heizung)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges Vor 4-6 Jahren

2. UNSER EMPFANG

Wie würden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung? sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: _____

KTR/KST
Posteingang gest

24. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Rechnung gff.
Calvin Coolidge (1872-1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges: Stadt Erlangen

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
- super* → sehr gut

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE !!!

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
- total nett*

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

24. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“ Erwähnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Agathe Hartmann

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen <i>nicht bebaut</i> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

23. März 2015

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung geg.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus
Hr. Sauder

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Angebotsstellung sehr gut gut befriedigend unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Reibungslose Projektkoordination sehr gut gut befriedigend unzureichend
Termin-treue sehr gut gut befriedigend unzureichend
Exaktes Arbeiten sehr gut gut befriedigend unzureichend
Saubereit auf der Baustelle sehr gut gut befriedigend unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut gut befriedigend unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Saubereit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

BITTE WENDEN!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

KT10001
Posteingang gsz.
Dreyer

18. März 2015

Kunde (Name, Vorname) _____ Gerne _____ Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken. _____ Rechnung gsz.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr + Frau Hohberger (?)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis <i>(ist normal!)</i> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir waren total zufrieden, Fußbodenheizung
1. Kostet * wie noch nie!

M

30. Dez. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gefne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input checked="" type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Danke für Ihre Geduld wenn wir uns mal
wider nicht entscheiden konnten 😊

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Cabrin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

M

PK

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gernar können Sie den Fragebogen auch an _____ zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie würden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

yl

- 6. Dez. 2014

M

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Wortbildung gop.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Getrie können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges: Wir sind seit 1976 Kunde der Fa. Dreyer (aufle. auch noch (Dinge))

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend | <input type="radio"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gaz.

22. April 2015

Kunde (Name, Vorname) _____

Bitte schreiben Sie sich Vorgesagtes bitte zeitigstens zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Herr Hochberger

Rechtung gaz.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Bekannte/Freunde
Anzeigenwerbung

Architekten/Planer
Presse

Handwerksunternehmen
Internet

Veranstaltung/Messe
Verkaufsausstellung

Sonstiges

die Fa. war mir schon lange bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Angebotsstellung	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Reibungslose Projektkoordination	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Terminreue	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Exaktes Arbeiten	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input checked="" type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Sauberkeit auf der Baustelle	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input checked="" type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Sauberkeit	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="radio"/> sehr gut	<input type="radio"/> gut	<input type="radio"/> befriedigend	<input type="radio"/> unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung? sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

22. Nov. 2014

M

Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“ Technik gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) _____
Gerni können Sie den Fragebogen nach Anonymität zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges Bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung? sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

eddy
Dreyer
KTR/KST
Posteingang gez.

14. Nov. 2014

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: *Das bei einem Radiumbau für den Bewohner so wenig bis kein Dreck entsteht was sehr anpruchsvoll und auch das Aufstellen der Kontur war sehr zeit. Die Betreuung von Christian Schwenn war sehr anpruchsvoll wenn kann die Firma weiterempfehlen*

BITTE WENDEN!

- 7. Nov. 2014

TK

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“ Erfahrung gsz.
Cahira Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Letzte können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges über das Geschäft in der Wäpferstraße, in Nürnberg

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotsstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|--|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input checked="" type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir sind mit dem Ergebnis im Bad + WC sehr zufrieden - Der Weg bis dahin war aber etwas holprig - Es ist etwas bedauerlich, dass der Kunde die ausführende Firma/ Monteure auf Fehler hinweisen muss, und nicht :-)

KTR/KST
Posteingang gez.

GF

14. Okt. 2014

M

edug

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Rechnung gep.

Dreyer

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Angebotserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
Reibungslose Projektkoordination sehr gut gut befriedigend unzureichend
Termintreue sehr gut gut befriedigend unzureichend
Exaktes Arbeiten sehr gut gut befriedigend unzureichend
Sauberkeit auf der Baustelle sehr gut gut befriedigend unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut gut befriedigend unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Sauberkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. IHR FAZIT


- Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“.

Calvin Coolidge (1872-1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

 **Dreyer**

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname)

Bitte können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

YJ 14. Aug. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer

Rechnung gez.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Landwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unzureichend

Persönliche Bemerkung

Während der Gesamtdauer eine verschworene Gemeinschaft mit dem Ziel und Ergebnis vollster Zufriedenheit.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Cool → Danke!

edof
Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname)

Gerné können Sie den Fragebogen anonym zurück schicken.

gf - 4. AUG. 2014

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termin-treue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edw f
Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Christian Schwenn

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung

Sonstiges schon lange bekannt

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|--|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input checked="" type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

edv JK

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) Gernä können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Marion Kuschel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratungskompetenz vor Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Angebotsstellung sehr gut gut befriedigend unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Reibungslose Projektkoordination sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Terminstreue sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Exaktes Arbeiten sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Sauberkeit auf der Baustelle sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Serviceverhalten bei Reklamationen sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- Freundlichkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Zuverlässigkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Sauberkeit sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Eingehen auf Kundenwünsche sehr gut gut befriedigend unzureichend
- Beratung/Kompetenz sehr gut gut befriedigend unzureichend

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wirklich sehr gut. Perfekt!

Danke Jürgen, danke Frau Röttger!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Cabrin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KD-Nr. 1230189

Kunde (Name, Vorname)

Gerné können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Herr Ehrensberger, Frau Röttger

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde, Architekten/Planer, Handwerksunternehmen, Veranstaltung/Messe, Anzeigenwerbung, Presse, Internet, Verkaufsausstellung, Sonstige

2. UNSER EMPFANG

Wie würden Sie in unserem Haus empfangen?

- Freundlichkeit, Beratungskompetenz vor Auftragserteilung, Eingehen auf Kundenwünsche, Angebotsstellung

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung, Reibungslose Projektkoordination, Termintreue, Exaktes Arbeiten, Sauberkeit auf der Baustelle, Preis-Leistungs-Verhältnis, Serviceverhalten bei Reklamationen

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Eingehen auf Kundenwünsche, Beratung/Kompetenz

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Sauberkeit, Eingehen auf Kundenwünsche, Beratung/Kompetenz

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung

47 - 9. Juli 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)
Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Herr Ehrensberger / Frau Röttger

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstige | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

Persönliche Bemerkung: Ich bin sehr überzeugt und hoffe das es beim 2. x auch so läuft. 😊

KTR/KST
Posteingang gez.

2 u. Mai 2014

edu se

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Rechnung gep.
Cahin Conlidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Marion Kuschel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Servicoverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

15. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“ Rechnung Dep.
 Calvin Coolidge (1872 - 1933)
 • 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Gerné können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges Wir sind beim Dreyer seit 1988 Wie aufmerksam geworden?
keine Antwort

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang gez.

Kunde (Name, Vorname) Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken. 24. April 2015

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer *M*
Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input checked="" type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

M

edv fe

15. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) ...

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Marion Kuschel / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: Die Zusammenarbeit mit der Firma Dreyer und seinem gesamten Team hat einfach nur Spaß gemacht.

Danke

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“

Cabin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

edu g
Dreyer

KTR / KGT



21. Juni 2013

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer / Jochen Riegel gepr.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
 Anzeigenwerbung
 Architekten/Planer
 Presse
 Handwerksunternehmen
 Internet
 Veranstaltung/Messe
 Verkaufsausstellung
 Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

KTR / K&T

12. Juni 2013

gepr.

Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der
halbe Erfolg“Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname)

Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Pläner Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Preise Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges:

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZITWie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung? sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung: *Frühstücksbrüchen tolle Idee - durch aktives Zuhören werden
 Kundenwünsche sofort aufgenommen & umgesetzt - rosige Umgebung der MA
 mit Lehrlingen; Stilsicherheit; rohes Vertrauen während
 Abwesenheit; Ausbildung ~~der~~ ALLER Mitarbeiter auf höchstem Ausbildungsniveau.*

KTR / K&T

14. Juni 2013

gopr.

edweg

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

(Sie können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Thilo Dreyer / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminstreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Vielen Dank an Frau Dreyer für die Ideen und das tolle Ergebnis.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

KTFF / KST
26. Feb. 2010
Usp. *g* *M*

g
Dreyer

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerné können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus Marion Kuschel / Jochen Riegel

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde Architekten/Planer Handwerksunternehmen Veranstaltung/Messe
 Anzeigenwerbung Presse Internet Verkaufsausstellung
 Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

anmeldet 04.09.13/eg

#1131737



Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

PV

Kunde (Name, Vorname) _____ Geme können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte/Freunde | <input type="checkbox"/> Architekten/Planer | <input type="checkbox"/> Handwerksunternehmen | <input type="checkbox"/> Veranstaltung/Messe |
| <input type="checkbox"/> Anzeigenwerbung | <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Verkaufsausstellung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | | | |

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

die Beratung hat bei uns Zuhause stattgef.

- | | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

anmeldung 23.09.13 log

1191393

KTR / K&T
19. Sep. 2013
gepr. *YF*

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus *Hr. Wolf*

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung
- Sonstiges

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Termintreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input checked="" type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung

KTR/KST
Posteingang gez.

1022326

21. Feb. 2014

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

Kunde (Name, Vorname)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus

Heit Sauder (Pr)

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
- Architekten/Planer
- Handwerksunternehmen
- Veranstaltung/Messe
- Anzeigenwerbung
- Presse
- Internet
- Verkaufsausstellung

Sonstiges: *Aufgaben des Friseurs in der Viehhaltung*

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratungskompetenz vor Auftragserteilung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Angebotserstellung | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

- | | | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Reibungslose Projektkoordination | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Terminreue | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Exaktes Arbeiten | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit auf der Baustelle | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Serviceverhalten bei Reklamationen <i>noch nicht ak!</i> | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

- | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Freundlichkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Zuverlässigkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Sauberkeit | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Eingehen auf Kundenwünsche | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |
| Beratung/Kompetenz | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend | <input type="checkbox"/> unzureichend |

4. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

sehr gut gut befriedigend unzureichend
Persönliche Bemerkung: *Funktionales - Sammeln war eine nette Überlegung! Danke*

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

1161052

Posteingang gez.

Kostenträger: 81419
 Bauleitung: Herr Hochberger
 Monteur: Herr Kazak

16. Sep. 2014

Rechnung gep.

QUALITÄT						
Fachkompetenz/ Koordination						
Beratung/Planung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Abwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
<small>(Reibungsloser Ablauf, etc.)</small>						
Dokumentation/Einweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten Bauleitung	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
<small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)</small>						
Ausführung						
Genauigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Zügiges Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Sauberkeit der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Verhalten der Monteure	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
<small>(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)</small>						
ZUVERLÄSSIGKEIT						
Einhaltung von Zusagen, Preisen	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
Terminreue	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5	6
<input checked="" type="checkbox"/> Verhalten im Reklamationsfall	1	2	3	4	5	6
GESAMTURTEIL						
bezüglich der Leistung ...						
Erwartungen übertroffen	sehr zufrieden <input checked="" type="checkbox"/>	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden		
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:						
x bis hin nicht aufgetreten						
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?				<input checked="" type="checkbox"/>	nein	
Interessenten-Adresse:						
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen						

Datum, Unterschrift:

11.9.11

anberufen 21.10.15/19

#1201489

Zufriedenheits-Checkliste Fa. Dreyer

Kostenträger: 1243015
Bauleitung: Herr Wolf
Monteur: Herr Leschke

QUALITÄT							
Fachkompetenz/ Koordination		1	2	3	4	5	6
	Beratung/Planung	X					
	Abwicklung	1	2	3	4	5	6
	(Reibungsloser Ablauf, etc.)	X					
	Dokumentation/Einweisung	1	2	3	4	5	6
		X					
	Verhalten Bauleitung	1	2	3	4	5	6
	(Höflichkeit/Pünktlichkeit/ Eingehen auf Kundenwünsche)	X					
Ausführung	Genauigkeit	1	2	3	4	5	6
			X				
	Zügiges Arbeiten	1	2	3	4	5	6
		X					
	Sauberkeit der Baustelle	1	2	3	4	5	6
		X					
	Verhalten der Monteure	1	2	3	4	5	6
	(Höflichkeit/Pünktlichkeit/Eingehen auf Kundenwünsche)	X					
ZUVERLÄSSIGKEIT							
	Einhaltung von Zusagen, Preisen	1	2	3	4	5	6
			X				
	Terminfreue	1	2	3	4	5	6
			X				
	Verhalten im Reklamationsfall	1	2	3	4	5	6
		X					
GESAMTURTEIL							
bezüglich der Leistung ...							
Erwartungen übertraffen	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	äußerst unzufrieden			
Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:							
<i>sehr zufrieden</i>							
Können Sie die Firma Dreyer weiterempfehlen?					Ja	nein	
					X		
Interessenten-Adresse:							
Bitte die entsprechenden Felder ankreuzen (Schulnotenprinzip), - falls notwendig - ergänzende oder erläuternde Bemerkungen eintragen, wenn Felder für Sie nicht zutreffen, einfach durchstreichen							

Datum, Unterschrift:

20. Juli 2015

Dreyer

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“
Rechnung gep.

Calvin Coolidge (1872 - 1933)
30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Kunde (Name, Vorname) _____

(Gerne können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken!)

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Bekannte/Freunde
 Anzeigenwerbung
 Architekten/Planer
 Presse
 Handwerksunternehmen
 Internet
 Veranstaltung/Messe
 Verkaufsausstellung
 Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratungskompetenz vor Auftragserteilung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Angebotserstellung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Reibungslose Projektkoordination	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Terminreue	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Exaktes Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit auf der Baustelle	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Preis-Leistungs-Verhältnis	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Serviceverhalten bei Reklamationen	<input type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Zuverlässigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Sauberkeit	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Eingehen auf Kundenwünsche	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend
Beratung/Kompetenz	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut	<input type="checkbox"/> gut	<input type="checkbox"/> befriedigend	<input type="checkbox"/> unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung: sehr gut gut befriedigend unzureichend

Persönliche Bemerkung Wir hatten es mit einer Treppe zu tun, die uns
ausnahmslos überzeugte. Nochmals vielen Dank.
 Ihre U. Heibelstein

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

„Zuhören können ist der halbe Erfolg“

Cabin Couledge (1872 - 1933)
• 30. Präsident der Vereinigten Staaten von Amerika

Dreyer

KTR/KST
Posteingang ges.

Kunde (Name, Vorname) _____

Gerns können Sie den Fragebogen auch anonym zurück schicken.

17. Juli 2015

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus _____

Fr. Dreyer / Herr Dreyer

Rechnung gep.

1. ERSTKONTAKT

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Bekannte/Freunde
Anzeigenwerbung

Architekten/Planer
Presse

Handwerksunternehmen
Internet

Veranstaltung/Messe
Verkaufsausstellung

Sonstiges _____

2. UNSER EMPFANG

Wie wurden Sie in unserem Haus empfangen?

Freundlichkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Beratungskompetenz vor Auftragserteilung

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Eingehen auf Kundenwünsche

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Angebotsstellung

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

3. UNSERE AUSFÜHRUNG

Fachkompetenz/Planungsleistung nach Auftragserteilung

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Reibungslose Projektkoordination

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Termintreue

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Exaktes Arbeiten

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Sauberkeit auf der Baustelle

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Precis-Leistungs-Verhältnis

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Serviceverhalten bei Reklamationen

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

4. UNSERE MITARBEITER > UNSERE BAULEITUNG/UNSERE PLANER

Freundlichkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Zuverlässigkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Eingehen auf Kundenwünsche

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Beratung/Kompetenz

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

5. UNSERE MITARBEITER > UNSERE MONTEURE

Freundlichkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Zuverlässigkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Sauberkeit

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Eingehen auf Kundenwünsche

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Beratung/Kompetenz

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

6. IHR FAZIT

Wie bewerten Sie nach Projektabschluss unsere Gesamtleistung

sehr gut

gut

befriedigend

unzureichend

Persönliche Bemerkung _____

wenn höchst zufrieden!! Vielen Dank!

Dreyer

Sie können bei uns Dinge kaufen.
Aber das ist nicht unser Geschäft.

Ideen und Planung, Ausführung und
Projektkoordination.
Ersatzteile. Service und Kundendienst.
Auch am Wochenende.

Können Sie alles bei uns kaufen.
Aber davon leben wir nicht.

Wir leben davon, dass Sie zufrieden sind.

Nicht ein bisschen zufrieden
oder teilweise zufrieden oder einigermaßen
zufrieden oder machmal zufrieden.

Sondern richtig zufrieden.

(Vielleicht sogar ein bisschen glücklich.)